



WOJEWODA PODKARPACKI

ul. Grunwaldzka 15
35-959 Rzeszów
skr.poczt.297
ZK-V.431.4.2016

Rzeszów, 2016-10-03

Pan
Andrzej Kwiatkowski
Dyrektor Wojewódzkiej
Stacji Pogotowia Ratunkowego
w Rzeszowie

W związku z przeprowadzoną kontrolą problemową dotyczącą realizacji zadań z zakresu funkcjonowania dysponenta jednostek systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne (tj. działalności zespołów ratownictwa medycznego i skoncentrowanej dyspozytorni medycznej), której wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli podpisanym bez zgłoszenia zastrzeżeń, przekazuję Panu Dyrektorowi następujące zalecenia pokontrolne.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono, co następuje:

1. Ilość, rodzaj zespołów ratownictwa medycznego oraz ich rozlokowanie w rejonie operacyjnym rzeszowskim w okresie objętym kontrolą były zgodne z wojewódzkim planem działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne (określone do poziomu wyrażonego kodem TERYT).
2. Skład zespołów ratownictwa medycznego, w zakresie objętym kontrolą, zgodny był z zapisami ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym.
3. W zakresie trybu obsługi zgłoszeń przez dyspozytorów medycznych i celowości dysponowania zespołów ratownictwa medycznego, stwierdzono pewne nieprawidłowości, które opisane zostały w protokole kontroli. Ponadto ujawniono przypadki wykonania transportów medycznych albo wyjazdy zespołów do zdarzeń, które już w momencie zgłoszenia nie spełniały kryterium

stanu nagłego zagrożenia zdrowotnego, a osoby wzywające powinny uzyskać pomoc w inny sposób (w szczególności w ramach POZ).

4. W zakresie czasu realizacji zleceń wyjazdu przez zespoły ratownictwa medycznego (w tym spełniania ustawowych czasów dotarcia do miejsca zdarzenia) kontrolujący stwierdzili, w zakresie objętym przeanalizowaną dokumentacją, przypadki nieuzasadnionego wydłużenia czasu wyjazdu zespołów, jak również przekroczenia maksymalnego czasu dotarcia na miejsce zdarzenia.
5. W zakresie prowadzonej dokumentacji medycznej dotyczącej wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego oraz opisu procedur medycznych, stwierdzono pewne braki opisane w protokole kontroli.
6. W odniesieniu do poprzedniej kontroli (przeprowadzonej u dysponenta w 2011 r.), stwierdzono poprawę w zakresie zapewniania, w okresie objętym kontrolą, obsady medycznej zespołów ratownictwa medycznego.

Na podstawie powyższych ustaleń kontroli, sposób realizacji przez Wojewódzką Stację Pogotowia Ratunkowego w Rzeszowie zadań dotyczących udzielania świadczeń przez zespoły ratownictwa medycznego w rejonie operacyjnym rzeszowskim oraz zadań związanych z obsługą zgłoszeń przez dyspozytorów medycznych należy ocenić **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

Przedstawiając powyższą ocenę i uwagi, a także mając na względzie pozostałe ustalenia przedmiotowej kontroli, działając na podstawie art. 112 ust. 7 pkt 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2015 r., poz. 618 z późn. zm.), przekazuję - celem bieżącego wdrożenia dla usprawnienia badanej działalności oraz usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, następujące zalecenia pokontrolne:

1. Należy przestrzegać zapisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 stycznia 2014 r. w sprawie ramowych procedur przyjmowania wezwań przez dyspozytora medycznego i dysponowania zespołami ratownictwa medycznego (Dz. U. z 2014 r., poz. 66), w szczególności w zakresie sposobu prowadzenia wywiadu medycznego przez dyspozytorów medycznych – stosownie do uwag zawartych w protokole kontroli.
2. Należy wyeliminować niezasadne wyjazdy zespołów ratownictwa medycznego.

3. Należy zapewnić jak najkrótsze czasy dotarcia zespołów ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia, w szczególności poprzez skrócenie czasu, jaki upływa od przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego, do momentu wyjazdu zespołów.
4. Należy przestrzegać zapisów rozporządzenia ministra zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2015 r., poz. 2069). Dotyczy to w szczególności zamieszczania w prowadzonej dokumentacji medycznej kompletnych wpisów zawierających wymagane informacje (jakie przewidziane zostały przez obowiązujące przepisy prawa w tym zakresie), jak również sposobu potwierdzania przekazania pacjenta w szpitalnej Izbie Przyjęć lub w SOR – stosownie do ustaleń zawartych w protokole kontroli.

O sposobie wykonania powyższych zaleceń pokontrolnych, jak również o działaniach podjętych w celu ich realizacji, bądź o przyczynach ich niepodjęcia, oczekuję od Pana Dyrektora odpowiedzi na piśmie w terminie 1-miesięcznym od daty otrzymania niniejszego pisma.

z powrotem

WOJEWODA PODKARPACKI

Ewa Leniart